

## ОТЧЕТ о реализации плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Красноборская средняя общеобразовательная школа»

по результатам проведенной в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I Открытость и доступность информации об организации</b>						
1	По информационным стендам в помещении организации, в частности: 1. Свидетельство о государственной аккредитации (с приложением). 2. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по	Привести в соответствие информация на информационных стендах в помещении организации, утвержденным Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2021г. №273-ФЗ (ред. от 17.02.2021г.)статья 29.	В срок до 1 апреля 2023 года, ежеквартально	Назаренко Роман Николаевич, директор МБОУ «Красноборская СОШ»	Приведена в соответствие и ежеквартально на сайте информация на информационных стендах в помещении организации, утвержденным Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2021г. №273-ФЗ (ред. От	1 апреля 2023 года <b>Выполнено</b>

	<p>каждой образовательной программе.</p> <p>3. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественно, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ.</p> <p>4. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)</p> <p>5. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с</p>				<p>17.02.2021г.) статья 29: 1)свидетельство о государственной аккредитации; 2)документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе – платных услуг не оказываем; - информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественно, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ;</p>	
--	---	--	--	--	--	--

	ограниченными возможностями здоровья			<p>-информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы дисциплины (модули)</p> <p>- информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – данная информация выставляется на сайте ежедневно</p>	
<b>II Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					

2	<p>По организации комфортных условий для предоставления услуг, в частности:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью</li> <li>2. Соблюдение правил санитарного состояния помещений организации (т.е. соблюдение графика ежедневной и генеральной уборки помещений, график проветривания и т.д.)</li> </ol>	<p>Обеспечить в организации формирование комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества)</p>	<p>В срок до 31 декабря 2023 года</p>	<p>Назаренко Роман Николаевич, директор МБОУ «Красноборская СОШ»</p>	<p>1. Организована комфортная зона отдыха (ожидания) оборудована в учительской:  - диван;  - письменный стол;  - чайный сервиз;  - чайник;  - кофе-машина  2. Для соблюдения правил санитарного состояния помещений организации составлены графики ежедневной, генеральной уборки помещений, график проветривания. В каждом классе установлен термометр, а также в некоторых классах есть рециркулятор воздуха.</p>	<p>1 сентября 2023г  <b>Выполнено</b></p>
---	--	---	---------------------------------------	--	---	---

**III «Доступность услуг для инвалидов»**

3.	<p>Отсутствует:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>2. Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>3. Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</li> <li>4. Специальные кресла-коляски</li> <li>5. Специальные оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</li> <li>6. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>7. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>8. Возможность предоставления</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</li> <li>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с иными категориями получателей услуг</li> </ol>	<p>При наличии финансирования, в срок 31 декабря 2023года</p>	<p>Назаренко Роман Николаевич, директор МБОУ «Красноборская СОШ»</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Оборудование помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.</li> <li>2.Обеспечение в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с иными категориями получателей услуг</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Предоставляется по запросу</li> <li>2. Предоставляется по запросу</li> </ol>
----	--	--	---	--	---	--

	<p>инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>9. Альтернативная версия официального сайта организация в сети интернет для инвалидов по зрению</p> <p>10. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p>					
<b>IV Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
4	Доброжелательность и вежливость в недостаточной степени проявляются со стороны сотрудников организации	1. Организация мероприятий, направленных на построение конструктивного взаимодействия работников ОО с потребителями услуг (освещение вопросов профессиональной этики на	В срок до 1 апреля 2023 года, ежеквартально	Назаренко Роман Николаевич, директор МБОУ «Красноборская СОШ»	1. Проведение методических советов с сотрудниками учреждения по данным вопросам. 2. Проведение индивидуальных и групповых консультаций сотрудников	<b>Выполнено.</b> Ежеквартально

		коллективных совещаниях и семинарах); 2. Организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников ОО с психологом			ОО с психологом	
--	--	--	--	--	--------------------	--